

YENİLENEBİLİR İKİNCİ EL CİHAZ YETKİLİ SATICI SÖZLEŞMESİ

1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI VE TARAFLARIN BİLGİLERİ

İşbu sözleşme, bir tarafta Yenileme Merkezi olan SMART SERVİS YAZILIM BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş. (Bundan sonra Yenileme Merkezi olarak yazılacaktır) ile diğer tarafta Yetkili Satıcı olan ... (Bundan sonra Yetkili Satıcı olarak yazılacaktır.) arasında aşağıda yazılı şartlar dâhilinde akdedilmiştir.

1.1. YENİLEME MERKEZİ BİLGİLERİ

SMART SERVİS YAZILIM BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
Esenşehir Mah. Başarı Sok. No:14 K:2-3 Y. Dudullu – Ümraniye – İSTANBUL
Telefon: +90216 444 54 60
Vergi Dairesi: Sarıgazi – Vergi No: 772 064 8368

1.2. YETKİLİ SATICI BİLGİLERİ

...
...
Telefon:.....- Faks:.....
Vergi Dairesi:.....- Vergi No: ...

1.3. Taraflar madde 1.1 ve 1.2 de belirtilen adreslerini tebligat adresi olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri yazılı bir şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe, en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ, ilgili tarafa yapılmış sayılır.

1.4. Taraflar, yazılı tebligatı daha sonra kanuni süresi içinde yapılmak kaydıyla; posta kuryesi, faks veya elektronik posta gibi diğer yollarla da bildirimde bulunabilirler.

2. TANIMLAR

2.1. Yenileme Merkezi: Kullanılmış malın yenilenmesi, sertifikalandırılması ve mevzuatta belirtilen diğer işlemleri yürütmek üzere kurulan, Bakanlık veya Türk Standartları Enstitüsünün belirlediği standartları taşıyan ve Bakanlıktan aldığı yenileme yetki belgesine dayanarak faaliyet gösteren tüzel kişi, işbu sözleşme için Smart Servis'tir.

2.2. Yetkili Satıcı: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye yenilenmiş ürün sunan ya da yenilenmiş ürün sunanın adına veya hesabına hareket eden ve yenileme merkezi tarafından yetkilendirilmiş gerçek veya tüzel kişi, işbu sözleşme için ...'dir.

2.3. Tüketici: Yenilenecek cep telefonunu, standartları sağlaması durumunda Yetkili Alıcıya veren, teslim eden, satan gerçek veya tüzel kişidir.

2.4. Yenilenecek Kullanılmış Cep Telefonu: İşbu sözleşmeye konu, yenilenmek üzere Yetkili Alıcı tarafından Tüketiciden alınan ve Yenileme Merkezine teslim edilecek olan bir yıl öncesine ilişkin data, ses ya da kısa mesaj kullanım trafiği bulunan cihazlardır. İşbu sözleşme için ürün olarak adlandırılacaktır.

2.5. Kalıcı Veri Saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamıdır.

2.6. Yenilenmiş Ürün: Yenileme merkezi tarafından yapılan yenileme ve sertifikalandırma işleminden sonra satışa sunulan kullanılmış maldır.

2.7. Yönetmelik: Ticaret Bakanlığı tarafından 22/08/2020 tarihinde 31221 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan TS13906 numaralı yenilenmiş ürünlerin satışı hakkında ilgili yönetmelik

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

3.1. İşbu sözleşmenin konusu, 22.08.2020 tarihli ve 31221 sayılı Resmî Gazetede Yayımlanan “Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik” ve sair mevzuat hükümleri uyarınca; Yetkili Satıcının, Yenileme Merkezinin kendisine vermiş olduğu yetkilendirme ile Yenileme Merkezi tarafından kendisine teslim edilen Yenilenen Cep Telefonlarını Yenileme Merkezi adına Tüketicieye satmasıdır.

4. GENEL HÜKÜMLER

4.1. Tüketici ödeme yükümlülüğü altına girmeden önce, yenilenmiş ürüne ilişkin yapılan işlemler, değiştirilen parçalar ve garantiyle ilgili hususlar hakkında Yetkili Satıcı tarafından bilgilendirilir. Bu bilgilendirmenin yapıldığına ilişkin ispat yükü Yetkili Satıcıya aittir.

4.2. Yetkili Satıcı, yenilenmiş ürüne ilişkin reklam ve ilanlarında yer alan ifadelerle bağlıdır.

4.3. Yetkili Satıcı, satışa sunulan yenilenmiş ürünün Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzuyla Tüketicieye verilmesini sağlamak zorundadır. Tanıtma ve kullanma kılavuzu yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla verilebilir. Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzunun hazırlanması sorumluluğu Yenileme Merkezine, tüketiciye verilmesi ve teslim edildiğinin ispat yükü ise Yetkili Satıcıya aittir.

4.4. Yetkili Satıcı, satışa sunulan yenilenmiş ürün için ilgili mevzuatta belirtilen yenilenmiş ürün garantisini sağlamak zorundadır. Yenilenmiş ürün garantisi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla verilebilir. Yenilenmiş ürün garantisi taahhüdünün hazırlanması sorumluluğu Yenileme Merkezine, Tüketicieye verilmesi ve teslim edildiğinin ispat yükü ise Yetkili Satıcıya aittir. Yenilenmiş ürün garantisi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla verilebilir. Yenilenmiş ürün garantisinden ve garanti süresince verilecek bakım, onarım ve montaj gibi satış sonrası hizmetlerden Yetkili Satıcı ve Yenileme Merkezi müteselsilen sorumludur.

4.5. Yetkili Satıcının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde, yenilenmiş ürün garantisi süresince bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından Yetkili Satıcı ve Yenileme Merkezi müteselsilen sorumludur.

4.6. Yetkili Satıcının işbu sözleşme kapsamındaki iş ve işlemleri, 22.08.2020 tarihli ve 31221 sayılı Resmî Gazetede Yayımlanan “Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik” ve sair mevzuat hükümleri uyarınca Yenileme Merkezinin kendisine verdiği yenilenmiş ürün satış yetkisi ile sınırlıdır. Yetkili satıcı; yenilenmiş ürünün satışında Tüketicieyi tam ve eksiksiz bir şekilde bilgilendireceğini, ürün satışında taksitli satış, vergisel yükümlülükler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere mevzuatta belirtilen tüm yükümlülüklerini eksiksiz bir şekilde yerine getireceğini, yetkili satıcılık haklarını mevzuata aykırı ve/veya hileli bir şekilde kullanmayacağını, Tüketici, banka, kamu kurum ve kuruluşlarını aldatmayacağını, bu konuda Yenileme Merkezinin hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını ve tüm sorumluluğun kendisi üzerinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi halde Yetkili Satıcı, Yenileme Merkezinin uğrayacağı doğrudan ve dolaylı tüm zarardan, marka adının uğrayacağı zarardan, idari ve cezai yaptırımlardan bizzat sorumlu olacağını, bu zararı Yenileme Merkezinin ilk talebi üzerine nakden ve defaten ödeyeceğini gayri kabulü rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7. Yenilenmiş ürün garantisi taahhüdünde; tüketicinin yasal haklarının saklı olduğu bilgisi ile garantiden faydalanma koşulları, garanti süresi, garanti verenin unvanı ve iletişim bilgileri yer almak zorundadır. Bu taahhüdün Tüketicieye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile verilmesi sorumluluğu Yetkili Satıcıya aittir.

4.8. Yenilenmiş ürün garantisi süresi içinde ücretsiz onarım veya ayıpsız yenilenmiş misli ile değişim haklarından birinin seçilmesi durumunda, bu talebin Yenileme Merkezine veya Yetkili Satıcıya yöneltilmesinden itibaren azami yirmi iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Bu süre, ürünün Yetkili Satıcıya ya da Yenileme Merkezine teslim edilmesiyle başlar.

4.9. Yenilenmiş ürünün tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükü Yetkili Satıcıya ve Yenileme Merkezine aittir.

4.10. Yetkili Satıcı ya da Yenileme Merkezi tarafından, kargo ile gönderilen arızalı yenilenmiş ürünler hariç olmak üzere, kendilerine teslim edilen veya kendileri tarafından teslim alınan arızalı yenilenmiş ürünler ile ilgili olarak ürünün teslim alındığına dair aşağıdaki bilgileri içeren teslim fişinin düzenlenmesi ve tüketiciye verilmesi zorunludur:

- a) Teslim edenin adı, soyadı ve imzası.
- b) Teslim alanın adı, soyadı ve imzası.
- c) Tüketicinin yenilenmiş ürüne ilişkin şikâyet ve talepleri.
- ç) Yenilenmiş ürünün cinsi, markası ve modeli.
- d) Teslim tarihi

4.11. Yetkili Satıcı ya da Yenileme Merkezi tarafından, onarım hakkını kullanan tüketicilere teslim edilen yenilenmiş ürünlerle ilgili olarak aşağıdaki bilgileri içeren servis fişinin tekemmül ettirilmesi ve tüketicilere verilmesi zorunludur:

- a) Yenileme merkezinin unvanı, adresi ve iletişim bilgileri.
- b) Tüketicilere teslim tarihi.
- c) Arızasına ve yapılan işlemlere ilişkin bilgi.
- ç) Yenilenmiş ürün garantisini kapsamı dışında ise ücreti.
- d) Yenileme merkezi yetkilisinin imzası.
- e) Kargo ile teslim alınanlar haricinde, tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzası.

4.12. Teslim fişi ve servis fişi kalıcı veri saklayıcısıyla da Tüketicilere verilebilir. Bu durumda, bu belgelerin Tüketicilere verildiğine ilişkin onayının alınması zorunludur. Tüketicinin onayının alındığının ispat yükü Yetkili Satıcı ve Yenileme Merkezine aittir.

4.13. Yetkili Satıcı, Yenileme Merkezin'den gelen yenilenmiş cep telefonuna hiçbir teknik müdahalede bulunamaz ve Yenileme Merkezi'nin orijinal ürün kutusunda satışını yapar.

4.14. Yetkili Satıcı ve Yenileme Merkezi, yenilenmiş ürüne ilişkin tüketicinin yasal haklarından müstesilen sorumludur.

4.15. Yenileme Merkezi yenilediği ürünlerin sertifikalandırma işlemini, hologram ve ticari unvanı, iletişim bilgileri, yenileme yetki belgesi ve yenileme işlemine ilişkin bilgileri içeren karekod ile güvenliğini sağlayacak şekilde yapar ve bu sertifikanın yenilenmiş ürünle birlikte verilmesini sağlar. Bunların Yenileme Merkezi tarafından yenilenmiş ürünle beraber yetkili satıcıya verilmesine rağmen yetkili satıcı tarafca tüketiciye verilmemiş ya da verildiğine dair işlemin yetkili satıcı tarafca ispat edilememiş olması halinde yetkili satıcı, tüketicinin ve Yenileme Merkezi'nin her türlü müspet ve menfi zararını birlikte ve ayrı ayrı olarak tazmin etmekle yükümlüdür.

4.16. Yenileme Merkezi yer ve bölge sınırı olmaksızın tüketiciden doğrudan ürünü alıp satabileceği gibi, yetkili alıcı ve yetkili satıcı vasıtasıyla da alıp satabilir. Yenileme Merkezi yer ve bölge sınırı olmaksızın başka yetkili alıcı ve yetkili satıcılar aracılığı ile de cep telefonu alma ve satma hakkına sahiptir.

4.17. Yenileme Merkezi; Yetkili Satıcı'nın satacağı yenilenmiş ürünün fiyatını belirleme hak ve yetkisine sahiptir. Yetkili Satıcı, Yenileme Merkezi'nin belirlediği ücretler dışında komisyon, hizmet bedeli ve benzeri hiçbir bedel talep edemez.

4.18. Tüketiciden ürün alımı, ürün yenileme ve tüketiciye yenilenmiş ürün satımı ve garantisi hususlarında Yenileme Merkezi'nin Yetkili Satıcı'ya tek yanlı olarak talimat verme, bu hususlarda veya işleminin daha sağlıklı, sağlam, güvenli ve ispata daha elverişli yürütmesini temin amacıyla sözleşme maddelerinde tek taraflı değişim yapma ve tüketici lehine iyileştirmeler yapma ve bunları Yetkili Satıcı'ya

bildirme hak ve yetkisi olduğunu, ayrıca mevzuat değişimlerine uyacağını Yetkili Satıcı peşinen kabul ve taahhüt eder.

5. MALİ KOŞULLAR

5.1. İşbu sözleşmenin mali koşulları; taraflar arasında olan e-posta ve sair yollarla yapılacak olan yazılı mutabakat ile belirlenecektir ve bu mutabakat sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olacaktır.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

6.1. Tarafların, ortaklarının, çalışanlarının, tüketicilerin ve ilişkide olunan diğer özel ve tüzel kişilerin her türlü ticari, mali ve kişisel sırları ile teknolojik ve benzeri her türlü bilgi ve belge gizli bilgi niteliğinde olup, taraflar ve çalışanları, bu gizli bilgileri 3. kişilerle paylaşamazlar.

6.2. Yönetmelik kapsamında yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerinde 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile bu Kanuna dayanılarak çıkarılan ikincil mevzuatta yer alan usul ve esaslara uyulması zorunludur.

7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SINIRLARI

7.1. İş bu sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer ve tarafların tüm yükümlülüklerini eksiksiz ifa etmeleri durumunda 1 yıl süreyle yürürlükte kalır. 1 yıllık sürenin dolmasından 1 ay öncesine kadar tarafların sözleşmenin devam etmesine ilişkin karşılıklı mutabakatı olması halinde yenilenir.

8. SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASI

8.1. Sözleşme hükümlerinde değişiklik ancak tarafların imzasını taşıyan ek sözleşme imzalanması suretiyle gerçekleştirilebilir.

8.2. Sözleşmedeki haklarından feragat eden tarafın yetkilileri tarafından imzalanmış yazılı bir feragatname diğer tarafa verilmedikçe taraflardan hiçbiri sözleşmede yer alan herhangi bir hakkından feragat etmiş sayılmayacaktır.

8.3. Taraflardan birinin sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmekte ihmali veya gecikmesi, zımni kabul anlamına gelmeyecektir.

9. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE SONUÇLARI

9.1. Taraflar 3 (üç) aylık ihbar süresi dahilinde sözleşmeyi tek tarafı olarak feshedebilirler. Tarafların fesihden önceki sorumlulukları fesihden etkilenmeyecektir.

9.2. Yetkili Satıcı'nın mevzuata ve işbu sözleşme ile düzenlenen yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde, Yenileme Merkezi herhangi bir bildirimde bulunmaksızın sözleşmeyi tek tarafı fesih hakkını haizdir. Bu halde Yenileme Merkezi her türlü maddi manevi, müspet ve menfi zararlarına ilişkin tazminat talep etme hakkına sahiptir.

9.3. Yetkili Satıcı işbu sözleşme kapsamındaki faaliyetlerle ilgili olarak Yenileme Merkezi tarafından kendisine temin edilmiş olan her türlü malzemeyi aynen iade etmek, aynen ifası mümkün değilse ifa tarihindeki Yenileme Merkezi tarafından onay verilmiş bedellerini ödemekle yükümlüdür.

9.4. Yetkili Satıcı, işbu sözleşme süresince ve sözleşme kapsamındaki faaliyetlerle ilgili olarak kullandığı Yenileme Merkezi'nin unvanı, işletme adı, markası, logosu vb. ticari isimlerini sözleşmenin sona erme tarihinden itibaren hiçbir şekilde kullanamaz ve bunlar üzerinde hiçbir zaman hak iddiasında bulunamaz.

10. DİĞER HÜKÜMLER

10.1. Feragat: Taraflar'ın işbu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması, icra etmemesi ya da bunlara ilişkin ihbar ya da bildirimlerin yapılmaması, anılan haklardan ya da kullanımından feragat edildiği anlamına gelmez. Bunun gibi, Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi ya da eksik getirmesi, bu durumun diğeri tarafından kabul edildiği ya da anılan yükümlülüklerin yerine getirilmesinden feragat edildiği anlamına gelmez.

10.2. Mücbir Sebep: Taraflar'dan birinin kontrolü dışında gelişen ve o Taraf'ın işbu Sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmesini imkansız kılacak ve idari bir karara dayanan savaş, ihtilal, iç savaş, terörist faaliyetler, abluka, ambargo, hükümet kararları; yangın, sel, su baskını, salgın hastalıklar gibi doğal afetler; genel grev, lokavt ve benzeri iş uyuşmazlıkları gibi, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte yasalarda belirtilen, Taraflar'ın iradeleri dışında gerçekleşen, tedbir almakla önüne geçilemeyen ve önceden kestirilemeyen durumlardır. Mücbir Sebep halinin 3 ayı geçtiği hallerde tarafların işbu Sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız feshetme hakları vardır.

10.3. Devir: Taraflar, bu sözleşmeden doğan hak ve alacaklarının tamamını veya bir kısmını diğeri Taraf'ın yazılı iznini almaksızın devir ve temlik edemez.

11. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

11.1. Bu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

12. YÜRÜRLÜK

12.1. İşbu sözleşme 12 (oniki) ana madde olarak taraflarca okunup kabul edilmiş ve 2 (iki) nüsha olarak imzalanmıştır. İşbu sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. .../.../.....

Yenileme Merkezi

Yetkili Satıcı

**SMART SERVİS YAZILIM BİLGİ
TEKNOLOJİLERİ A.Ş.**

...